**Tugas Desain Thinking**

Nama: Adnan Ghazi Raushan Noor

Topik: UMKM (Galon Isi Ulang)

Indonesia memiliki banyak UMKM di bidang air isi ulang galon yang berperan penting dalam memenuhi kebutuhan air minum masyarakat. Namun, pelaku usaha ini masih menghadapi berbagai kendala dalam pengelolaan stok, pencatatan penjualan, serta pelayanan pelanggan, terutama dalam hal pencatatan yang masih manual dan kurangnya sistem pemesanan yang terintegrasi. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi teknologi yang dapat membantu mempermudah manajemen usaha dan meningkatkan efisiensi pelayanan.

**1. Empathize**

**a. Apa saja kendala yang dialami oleh pelaku usaha air isi ulang galon?**

Jawab:

* Pencatatan stok galon kosong dan galon isi masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kesalahan dan kehilangan data.
* Tidak ada sistem pemesanan online, sehingga order hanya melalui telepon atau chat yang rawan salah catat.
* Kesulitan memantau jumlah stok galon dan mengetahui kapan harus melakukan pengisian ulang.
* Tidak memiliki laporan keuangan yang terstruktur sehingga sulit mengetahui keuntungan harian atau bulanan.
* Pelanggan sering lupa melakukan isi ulang karena tidak ada pengingat otomatis.

**b. Apa saja kendala yang dialami oleh pelanggan?**

Jawab:

* Kesulitan melakukan pemesanan galon isi ulang secara praktis dan cepat.
* Kadang pesanan terlambat sampai karena sistem pemesanan yang belum terorganisir.
* Tidak ada pengingat waktu isi ulang sehingga sering terlambat pesan dan harus membeli dari tempat lain.

**2. Define**

**a. Apa saja kendala yang dialami oleh pelaku usaha air isi ulang galon?**

Jawab:

* Pencatatan stok dan penjualan masih manual dan rentan kesalahan, menyebabkan ketidakakuratan data.
* Tidak ada sistem pemesanan terintegrasi yang memudahkan pelanggan melakukan order.
* Sulit memonitor stok galon secara real-time sehingga sering terjadi kekurangan atau kelebihan stok.
* Tidak memiliki laporan keuangan otomatis yang memudahkan perhitungan laba-rugi.

**b. Apa saja kendala yang dialami oleh pelanggan?**

Jawab:

* Kesulitan melakukan pemesanan secara mudah dan cepat.
* Tidak adanya fitur pengingat isi ulang sehingga pelanggan sering lupa melakukan order.

**3. Ideate**

Solusi yang saya tawarkan untuk permasalahan di atas adalah membuat aplikasi web/mobile manajemen bisnis air isi ulang galon yang memiliki fitur:

* Pencatatan stok galon kosong dan isi secara real-time.
* Sistem pemesanan galon isi ulang secara online untuk pelanggan dengan notifikasi otomatis.
* Dashboard laporan penjualan dan keuangan yang mudah dipahami oleh pelaku usaha.
* Pengingat otomatis untuk pelanggan agar tidak lupa melakukan isi ulang.
* Fitur histori transaksi dan pengelolaan pelanggan.

**4. Prototype**

Nama aplikasi: **GalonKu**

Fitur utama aplikasi:

* Dashboard pemilik usaha untuk memantau stok galon dan penjualan secara real-time.
* Halaman pemesanan galon isi ulang oleh pelanggan dengan sistem notifikasi dan konfirmasi otomatis.
* Laporan keuangan sederhana yang menampilkan pemasukan dan pengeluaran harian/mingguan.
* Sistem pengingat isi ulang yang dapat diatur oleh pelanggan melalui aplikasi.
* Fitur input dan update stok galon yang mudah digunakan oleh karyawan.